

	ÜLDINE KASUTUS- JA HOOLDUSJUHEND NING GARANTII- JA PRETENSIOONITINGIMUSED	Dokument: H-01 Version: 2.0
	Estdoor OÜ Päikese 10, 30221 Kohtla-Järve estdoor@estdoor.ee www.estdoor.ee	Kuupäev: 11.08.2026 Leht: automaatne

ALUMIINIUM- JA METALLUSTE NING -AKENDE KASUTUS-, HOOLDUS- JA GARANTIITINGIMUSED

Dokument on mõeldud Estdoor OÜ alumiinium- ja metalluste ning -akende nõuetekohase kasutamise, hoolduse, garantiitingimuste ja pretensioonide käsitlemise põhimõtete kirjeldamiseks.

Oluline teada

Pärast montaaži peab üks olema vähemalt 24 tundi suletud asendis, kui paigaldusel kasutatud materjalide või paigaldusviisi tõttu on see vajalik. Viimistlustööde ajal tuleb üks hoida suletuna ning kaitsta toodet ehitustolmu, krohvi-, pahtli-, värvi- ja muude viimistlusmaterjalide eest. Viimistlusmaterjalide jäägid ei tohi sattuda hingedele, lukkudesse, sulguritesse, tihenditele ega teistele liikuvatele osadele.

1. Puhastamine pärast paigaldust

Aknad ja ukseid tuleb puhastada kohe pärast paigaldamist. Värske kipsi-, pahtli- või mördijäägid tuleb eemaldada ettevaatlikult pehme käsna ja veega. Lahtised ehitusmaterjali jäägid, tolm ja freeslaastud tuleb eemaldada tolmuimejaga. Kivistunud jääke ei tohi eemaldada teravate metallist tööriistadega, mis võivad kahjustada värvitud, anodeeritud, klaasitud või tihendatud pindu.

2. Hooldus

Toote regulaarne hooldus on vajalik selle töökindluse, ohutuse ja pika kasutusea tagamiseks. Hoolduse sagedus sõltub kasutusintensiivsusest ja keskkonnatingimustest. Vähemalt üks kord aastas tuleb kontrollida toote üldist seisukorda; suure kasutuskoozumusega ustel soovitame kontrolli teha sagedamini.

Ukseleht ja raam

Puhastamiseks võib kasutada sooja seebivett, klaaspesuvahendit või värvitud pindade puhastamiseks ettenähtud neutraalset puhastusvahendit. Keelatud on kasutada teravaotsalisi või abrasiivseid esemeid (nt metallpahtlilabidad, noad, terasharjad), abrasiivseid puhastusvahendeid ning agressiivseid lahusteid (nt nitrolahusti, atsetooni sisaldavad vahendid), mis võivad kahjustada pinnakatet. Pulbervärvitud alumiinium- ja metallpindu tuleb puhastada pehme lapi või käsna. Pinnakatte vigastamisel, eriti metalluksel kuni alusmetallini, tuleb kahjustatud koht võimalikult kiiresti puhastada ja parandada sobiva korrosioonikaitse- ning viimistlussüsteemiga, et vältida korrosiooni levikut.

Tihendid

Vähemalt üks kord aastas, soovitatavalt sügisel, tuleb tihendid puhastada ja vajaduse korral töödelda tihendite hoolduseks ettenähtud vahendiga (nt sobiv silikoonõli või vaseliin). Eesmärk on säilitada tihendite elastsus ja vältida nende kuivamist. Kahjustunud või elastsuse kaotanud tihendid tuleb välja vahetada.

Sulused, hinged, lukud ja ukseulgurid

Vähemalt üks kord aastas tuleb kontrollida ja puhastada hinged, lukud, vasturauad, lingid, lukusüdamikud, ukseulgurid ning muud liikuvad või kinnitatud osad. Vajaduse korral tuleb kinnitused pingutada ja tootja juhendi kohaselt määrada ainult määrimist vajavaid liikuvaid osi. Kasutada tuleb happe- ja vaiguvaba määrdeainet või õli. Tavalise mootoriõli kasutamine ei ole soovitatav. Elektriliste lukkude, solenoidlukude, elektrivasturade ja muude seadmete hooldamisel tuleb järgida vastava tootja juhiseid. Välisustel tuleb hoolduse käigus kontrollida ka vee äravooluavadid, läve, alumisi servi ja pinnakatte seisukorda ning eemaldada nende kogunenud mustus, soolad ja niiskust siduvad jäägid.

3. Ohutu ja nõuetekohane kasutamine

- Ukselehele ei tohi riputada lisaraskusi.
- Ukselehte ei tohi jõuga lükata ega suruda vastu seina, uksepöske või muid takistusi.
- Ukselehe ja lengi vahele ei tohi asetada esemeid (kivid, lauad, metallosad jms).
- Ust ei tohi kasutada viisil, mis põhjustab hingede, lukkude, sulgurite või muude osade ülekoormust.
- Rikke või ebatavalise toimimise ilmnemisel tuleb vältida toote edasist jõuga kasutamist ning võtta ühendust Estdoor OÜ-ga.

4. Suluste ja ukse järelreguleerimine

Korrektset paigaldatud toote suluste järelreguleerimine ei ole tavapärast kohe pärast paigaldust vajalik. Hoone konstruktsioonide liikumine, temperatuurimuutused, kasutuskoozumused ja pikaajaline kasutamine võivad siiski põhjustada vajaduse hingede, lukkude, vasturade, ukseulgurite või muude suluste perioodiliseks reguleerimiseks.

Tavapärase kasutamise, loomuliku kulumise või hoonekonstruktsioonide liikumise tõttu vajalik perioodiline reguleerimine on hooldustöö ega kuulu garantiitööde hulka. Kui reguleerimise vajaduse otseseks põhjuseks on Estdoor OÜ poolt teostatud tõendatud paigaldusviga, kõrvaldatakse puudus Estdoor OÜ vastutuse raames.

5. Garantii- ja pretensioonitingimused

5.1. Käesolevad tingimused reguleerivad Estdoor OÜ toodete kasutamist, hooldust, lepingulist garantiid ning puudustest teatamise korda. Tarbijast ostjale seadusest tulenevaid õigusi käesolevad tingimused ei piira ega välista.

5.2. Tarbijale müügi korral vastutab müüja toote lepingutingimustele mittevastavuse eest seaduses sätestatud ulatuses. Tarbijal on õigus esitada puuduse kohta pretensioon kahe aasta jooksul alates toote üleandmisest. Puudusest tuleb Estdoor OÜ-d teavitada esimesel võimalusel, kuid tarbija puhul hiljemalt kahe kuu jooksul puuduse avastamisest.

	ÜLDINE KASUTUS- JA HOOLDUSJUHEND NING GARANTII- JA PRETENSIOONITINGIMUSED	Dokument: H-01 Version: 2.0
	Estdoor OÜ Päikese 10, 30221 Kohtla-Järve estdoor@estdoor.ee www.estdoor.ee	Kuupäev: 11.08.2026 Leht: automaatne

5.3. Kui lepingus, hinnapakkumises, tellimuse kinnituses või eraldi garantiidokumendis on Estdoor OÜ andnud müügigarantii, kohaldatakse seda seal märgitud tähtaja ja tingimuste kohaselt. Müügigarantii ei vähenda tarbijale seadusest tulenevaid õigusi.

5.4. Estdoor OÜ vastutab enda poolt teostatud paigalduse puuduste eest seadusest ja lepingust tulenevas ulatuses. Kui toote paigaldab klient või kolmas isik, ei vastuta Estdoor OÜ puuduste eest, mille põhjuseks on ebaõige paigaldus, paigaldusjuhiste eiramine või kolmanda isiku tegevus.

6. Garantii / vastutuse alla kuuluvad puudused

Kui puuduse põhjus kuulub Estdoor OÜ vastutusalasse, käsitletakse muu hulgas:

- tootmis- või materjalivigu;
- pinnakatte või viimistluse puudusi, kui need ei ole põhjustatud mehaanilisest kahjustusest, valest hooldusest, sobimatust keskkonnast või muust välismõjust;
- tihendite, suluste, hingede ja lukkude puudusi, kui tegemist ei ole loomuliku kulumise, hooldamata jätmise, vale kasutamise või välismõjuga;
- toote veepidavuse puudusi ulatuses, milles toode on projekteeritud ja lepingus määratud sellist omadust tagama;
- Estdoor OÜ poolt teostatud paigaldusvigu;
- Estdoor OÜ korraldatud transpordil tekkinud kahjustusi, kui need fikseeritakse üleandmisel/vastuvõtmisel või kui varjatud transpordikahjustusest teatatakse viivitamata pärast selle avastamist.

7. Garantii / vastutuse piirangud

Estdoor OÜ ei vastuta puuduse või kahjustuse eest ulatuses, milles selle põhjuseks on asjaolu, mille eest Estdoor OÜ seaduse või lepingu järgi ei vastuta. Sellisteks juhtudeks võivad olla muu hulgas:

- pärast toote üleandmist tekkinud kriimustused, muljumised, löögijäljed ja muud mehaanilised pinnakahjustused;
- kasutus- ja hooldusjuhendi eiramine või nõutava hoolduse tegemata jätmine, kui see on põhjustanud või süvendanud puudust;
- vandalism, tahtlik kahjustamine, löögid või muu füüsiline mõjutamine;
- klaasi või klaaspaketi pragunemine või purunemine pärast toote vastuvõtmist, välja arvatud juhul, kui tõendatakse tootmis-, materjali- või paigaldusviga;
- tootele lisatud või paigaldatud detailid, materjalid, seadmed või muudatused, mis ei vasta toote või paigalduse nõuetele ning on põhjustanud puuduse;
- kolmanda isiku tehtud ebaõige paigaldus, remont, reguleerimine või ümberehitus;
- loomulik kulumine ning tavapärasest kasutamisest tulenev perioodilise reguleerimise või hoolduse vajadus;
- hoonekonstruktsioonide vajumine, liikumine või deformatsioon, erakordsed tuulekoormused, keskkonnasaaste, ehitustolm või muud välised keskkonnamõjud, kui need on puuduse otseseks põhjuseks.

Kliendi poolt tarnitud lukud, sulused ja muud seadmed

Kui lukud, lukusüdamikud, lingid, ukseulgurid, elektromehaanilised lukud, elektrivasturauad või muud komponendid ja seadmed on tarnitud tellija või kolmas isik, ei anna Estdoor OÜ nendele toodetele garantiid ega vastuta nende kvaliteedi, töökindluse, kompleksuse, sobivuse, kasutusea, varjatud puuduste ega rikete eest.

Kui kliendi poolt tarnitud komponentide paigalduse teostab Estdoor OÜ, vastutab Estdoor OÜ üksnes enda poolt tehtud paigaldustöö kvaliteedi eest.

Kliendi poolt tarnitud komponentide garantiihooldus, diagnostika, reguleerimine, remont või väljavahetamine ei kuulu Estdoor OÜ garantiikohustuste hulka. Kui Estdoor OÜ teeb selliseid töid, teostatakse need tasulise teenusena.

Kui ukse rike, konstruktsiooni kahjustus või täiendava reguleerimise vajadus on põhjustatud kliendi poolt tarnitud seadme puudusest, rikkest, sobimatusest või valest valikust, ei kuulu vastavad tööd Estdoor OÜ garantiikohustuste hulka.

Estdoor OÜ-l on õigus keelduda kliendi poolt tarnitud seadme paigaldamisest, kui see ei sobi tehniliselt konstruktsiooniga, on nähtavalt kahjustatud, puuduliku kompleksusega või kui selle paigaldamine võib kahjustada toote normaalset toimimist või ohutust.

8. Kondensatsioon

Kondensaadi tekkimine alumiinium- või metallukse või -akna sise- või välispinnale ei ole iseenesest tootmis- ega materjaliviga. Kondensatsiooni võivad põhjustada siseõhu kõrge niiskus, ruumi mikrokliima, ebapiisav ventilatsioon, välis- ja sisetemperatuuri erinevus, külm ilm ning konstruktsiooni või metallosade soojusjuhtivus. Metalluste puhul võivad külmasillad ja metallosade suurem soojusjuhtivus suurendada lokaalse kondensaadi tekkimise võimalust.

Kondensatsioon võib sagedamini tekkida metalluste, metallprofiilide ja metallosade, sealhulgas lukukorpuste, ukseulgurite, lukusüdamike, linkide, katete, lävede ja kinnituselementide pinnale. Kondensaad ja niiskus tuleb pinnalt eemaldada ning tagada ruumi piisav ventilatsioon. Kondensatsioonist tulenev nõue kuulub Estdoor OÜ vastutuse alla ainult juhul, kui kondensaadi tekkimise otseseks põhjuseks on tõendatud toote või Estdoor OÜ poolt teostatud paigalduse puudus.

9. Ehitustööd pärast paigaldust

Estdoor OÜ ei vastuta soojakadude, läbipuhumise, deformatsioonide ega muude puuduste eest, mis on põhjustatud paigaldusankrute, paigalduskiilude, tihendusmaterjalide või muude paigalduselementide omavolilisest eemaldamisest, muutmisest või kahjustamisest üldehitus- või viimistlustööde käigus.

	ÜLDINE KASUTUS- JA HOOLDUSJUHEND NING GARANTII- JA PRETENSIOONITINGIMUSED		Dokument: H-01 Version: 2.0
	Estdoor OÜ Pääkese 10, 30221 Kohtla-Järve estdoor@estdoor.ee www.estdoor.ee		Kuupäev: 11.08.2026 Leht: automaatne

10. Pretensiooni esitamine ja kontroll

Kõikidest tootel ilmnenu puudustest tuleb Estdoor OÜ-d teavitada kirjalikult esimesel võimalusel. Teates palume märkida tellimuse või arve number, objekti aadress, puuduse kirjeldus ning võimaluse korral lisada fotod või video.

Puudusega toodet ei tohi edasi kasutada viisil, mis võib puudust või sellest tulenevat kahju suurendada.

Tarbijast kliendi kirjalikule kaebusele vastab Estdoor OÜ seaduses ettenähtud tähtaja jooksul.

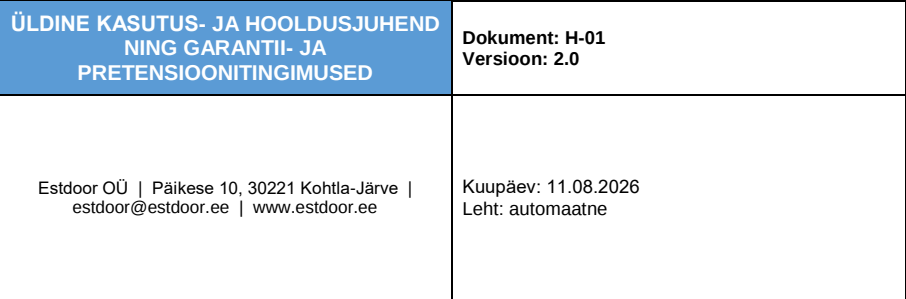
Kui kontrolli käigus selgub, et puudus ei kuulu Estdoor OÜ vastutuse alla, võib Estdoor OÜ pakkuda diagnostikat, väljasõitu, reguleerimist või remonti tasulise teenusena. Võimalikust tasust ja tööde maksumusest teavitatakse klienti enne tasuliste tööde tegemist. Tarbijale seadusest tulenevaid õigusi see ei piira.

11. Kontakt

Garantii-, hooldus- ja kvaliteediküsimustes palume pöörduda Estdoor OÜ poole.

Estdoor OÜ
Pääkese 10, 30221 Kohtla-Järve
Telefon: 54 50 24 45
E-post: estdoor@estdoor.ee
Koduleht: www.estdoor.ee

Koostas	Kontrollis	Kinnitas	Kuupäev
_____	_____	_____	_____



Tehniline ülevaatus on soovitatav teha vähemalt üks kord aastas. Suure kasutusintensiivsusega uste puhul tuleb ülevaatus sagedus määrata vastavalt tegelikele kasutustingimustele ja vajaduse korral teha kontrolli sagedamini. Ülevaatus tulemused, avastatud puudused ja tehtud hooldustööd on soovitatav fikseerida käesolevas päevikus. Päeviku täitmata jätmine ei lõpeta automaatselt garantiid; vastutuse hindamisel arvestatakse, kas nõutava hoolduse tegemata jätmine põhjustas või süvendas konkreetset puudust.

Objekt / aadress	Ukse tähis / asukoht	Paigaldamise kuupäev	Tellimuse nr

[illegible]

Kontrollimisel märkida vajaduse korral: K = korras; H = hooldatud; R = reguleeritud; V = vajab remonti/vahetust. Vajaduse korral lisada eraldi hooldus- või remondileht.