

|                                                                                   |                                                                                                                |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | <b>ОБЩАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПО<br/>ЭКСПЛУАТАЦИИ И ОБСЛУЖИВАНИЮ<br/>И УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ И<br/>ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ</b> | Документ: H-01<br>Версия: 2.0           |
|                                                                                   | Estdoor OÜ   Pääkese 10, 30221 Kohtla-Järve  <br>estdoor@estdoor.ee   www.estdoor.ee                           | Дата: 11.08.2026<br>Стр.: автоматически |

## УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ГАРАНТИИ ДЛЯ АЛЮМИНИЕВЫХ И МЕТАЛЛИЧЕСКИХ ДВЕРЕЙ И ОКОН

Документ предназначен для описания правил надлежащей эксплуатации и обслуживания алюминиевых и металлических дверей и окон Estdoor OÜ, условий гарантии и порядка рассмотрения претензий.

### Важная информация

После монтажа дверь должна находиться в закрытом положении не менее 24 часов, если это необходимо в связи с применёнными монтажными материалами или способом монтажа.

Во время отделочных работ дверь необходимо держать закрытой и защищать изделие от строительной пыли, штукатурки, шпаклёвки, краски и других отделочных материалов. Остатки отделочных материалов не должны попадать на петли, в замки, доводчики, уплотнители и другие подвижные элементы.

### 1. Очистка после монтажа

Окна и двери необходимо очистить сразу после монтажа. Свежие остатки гипса, шпаклёвки или раствора следует осторожно удалить мягкой губкой и водой. Свободные остатки строительных материалов, пыль и стружку необходимо удалить пылесосом. Затвердевшие остатки нельзя удалять острыми металлическими инструментами, которые могут повредить окрашенные, анодированные, остеклённые поверхности или уплотнения.

### 2. Техническое обслуживание

Регулярное техническое обслуживание изделия необходимо для обеспечения его надёжной и безопасной работы и длительного срока службы. Периодичность обслуживания зависит от интенсивности эксплуатации и условий окружающей среды. Не реже одного раза в год необходимо проверять общее состояние изделия; двери с высокой интенсивностью эксплуатации рекомендуется проверять чаще.

#### Дверное полотно и рама

Для очистки можно использовать тёплую мыльную воду, средство для мытья стёкол или нейтральное чистящее средство, предназначенное для окрашенных поверхностей. Запрещается использовать острые или абразивные предметы (например, металлические шпатели, ножи, стальные щётки), абразивные чистящие средства и агрессивные растворители (например, нитрорастворитель, средства, содержащие ацетон), которые могут повредить покрытие. Алюминиевые и металлические поверхности с порошковым покрытием следует очищать мягкой тканью или губкой. При повреждении покрытия, особенно на металлической двери до основного металла, повреждённый участок необходимо как можно быстрее очистить и восстановить подходящей системой антикоррозионной защиты и отделки, чтобы предотвратить распространение коррозии.

#### Уплотнители

Не реже одного раза в год, желательно осенью, уплотнители необходимо очищать и при необходимости обрабатывать средством, предназначенным для ухода за уплотнителями (например, подходящим силиконовым маслом или вазелином). Цель обслуживания — сохранить эластичность уплотнителей и предотвратить их высыхание. Повреждённые или потерявшие эластичность уплотнители необходимо заменить.

#### Фурнитура, петли, замки и дверные доводчики

Не реже одного раза в год необходимо проверять и очищать петли, замки, ответные планки, ручки, цилиндры замков, дверные доводчики и другие подвижные или закреплённые элементы. При необходимости следует подтянуть крепления и в соответствии с инструкцией производителя смазывать только те подвижные элементы, которые требуют смазки. Следует использовать смазку или масло, не содержащие кислот и смол. Использование обычного моторного масла не рекомендуется. При обслуживании электрических замков, соленоидных замков, электрических ответных планок и другого оборудования необходимо соблюдать инструкции соответствующего производителя. У наружных дверей при обслуживании необходимо также проверять дренажные отверстия, порог, нижние кромки и состояние покрытия, удаляя скопившиеся загрязнения, соли и удерживающие влагу отложения.

### 3. Безопасная и правильная эксплуатация

- На дверное полотно запрещается навешивать дополнительный вес.
- Дверное полотно нельзя с силой толкать или прижимать к стене, откосу или другим препятствиям.
- Между дверным полотном и рамой запрещается помещать предметы (камни, доски, металлические детали и т. п.).
- Запрещается эксплуатировать дверь способом, вызывающим перегрузку петель, замков, доводчиков или других элементов.
- При появлении неисправности или необычной работы изделия необходимо прекратить его эксплуатацию с применением усилия и обратиться в Estdoor OÜ.

### 4. Дополнительная регулировка фурнитуры и двери

Для правильно установленного изделия дополнительная регулировка фурнитуры непосредственно после монтажа, как правило, не требуется. Однако подвижки конструкций здания, изменения температуры, эксплуатационная нагрузка и длительное использование могут вызвать необходимость периодической регулировки петель, замков, ответных планок, дверных доводчиков или другой фурнитуры.

|                                                                                   |                                                                                                                |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | <b>ОБЩАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПО<br/>ЭКСПЛУАТАЦИИ И ОБСЛУЖИВАНИЮ<br/>И УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ И<br/>ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ</b> | Документ: H-01<br>Версия: 2.0           |
|                                                                                   | Estdoor OÜ   Pääkese 10, 30221 Kohtla-Järve  <br>estdoor@estdoor.ee   www.estdoor.ee                           | Дата: 11.08.2026<br>Стр.: автоматически |

Периодическая регулировка, необходимая вследствие обычной эксплуатации, естественного износа или подвижек конструкций здания, является техническим обслуживанием и не относится к гарантийным работам. Если непосредственной причиной необходимости регулировки является подтверждённый дефект монтажа, выполненного Estdoor OÜ, недостаток устраняется в рамках ответственности Estdoor OÜ.

## 5. Условия гарантии и предъявления претензий

5.1. Настоящие условия регулируют эксплуатацию и обслуживание продукции Estdoor OÜ, договорную гарантию и порядок уведомления о недостатках. Настоящие условия не ограничивают и не исключают права покупателя-потребителя, предусмотренные законом.

5.2. При продаже потребителю продавец несёт ответственность за несоответствие изделия условиям договора в объёме, предусмотренном законом. Потребитель имеет право предъявить претензию по поводу недостатка в течение двух лет с момента передачи изделия. О недостатке необходимо сообщить Estdoor OÜ при первой возможности, а в случае потребителя — не позднее двух месяцев с момента обнаружения недостатка.

5.3. Если в договоре, ценовом предложении, подтверждении заказа или отдельном гарантийном документе Estdoor OÜ предоставила коммерческую гарантию, она применяется в течение указанного там срока и на предусмотренных там условиях. Коммерческая гарантия не уменьшает права потребителя, предусмотренные законом.

5.4. Estdoor OÜ отвечает за недостатки выполненного ею монтажа в объёме, предусмотренном законом и договором. Если изделие устанавливается клиентом или третьим лицом, Estdoor OÜ не несёт ответственности за недостатки, вызванные неправильным монтажом, несоблюдением инструкций по монтажу или действиями третьих лиц.

## 6. Недостатки, подпадающие под гарантию / ответственность

Если причина недостатка относится к сфере ответственности Estdoor OÜ, к таким случаям, в частности, относятся:

- производственные дефекты или дефекты материала;
- дефекты покрытия или отделки, если они не вызваны механическим повреждением, неправильным обслуживанием, неподходящими условиями окружающей среды или иным внешним воздействием;
- дефекты уплотнителей, фурнитуры, петель и замков, если они не являются следствием естественного износа, отсутствия обслуживания, неправильной эксплуатации или внешнего воздействия;
- недостатки водонепроницаемости изделия в той мере, в какой изделие спроектировано и согласно договору должно обеспечивать данное свойство;
- дефекты монтажа, выполненного Estdoor OÜ;
- повреждения, возникшие при перевозке, организованной Estdoor OÜ, если они зафиксированы при передаче/приёмке либо если о скрытом транспортном повреждении сообщено незамедлительно после его обнаружения.

## 7. Ограничения гарантии / ответственности

Estdoor OÜ не несёт ответственности за недостаток или повреждение в той мере, в какой оно вызвано обстоятельством, за которое Estdoor OÜ не отвечает по закону или договору. К таким случаям, в частности, могут относиться:

- царапины, вмятины, следы ударов и другие механические повреждения поверхности, возникшие после передачи изделия;
- несоблюдение инструкции по эксплуатации и обслуживанию либо невыполнение необходимого обслуживания, если это стало причиной недостатка или усугубило его;
- вандализм, умышленное повреждение, удары или иное физическое воздействие;
- растрескивание или разрушение стекла либо стеклопакета после приёмки изделия, за исключением случаев, когда подтверждён производственный дефект, дефект материала или монтажа;
- добавленные или установленные на изделие детали, материалы, оборудование или изменения, которые не соответствуют требованиям к изделию или монтажу и стали причиной недостатка;
- неправильный монтаж, ремонт, регулировка или переделка, выполненные третьим лицом;
- естественный износ, а также необходимость периодической регулировки или обслуживания, возникающая вследствие обычной эксплуатации;
- просадка, подвижки или деформация конструкций здания, исключительные ветровые нагрузки, загрязнение окружающей среды, строительная пыль или другие внешние воздействия, если они являются непосредственной причиной недостатка.

## Комплектующие и оборудование, предоставленные заказчиком

Если замки, цилиндры, ручки, доводчики, электромеханические замки, электрические ответные планки или иные комплектующие и оборудование предоставлены заказчиком либо третьим лицом, Estdoor OÜ не предоставляет на такие изделия гарантию и не несёт ответственности за их качество, работоспособность, комплектность, совместимость, срок службы, скрытые дефекты или неисправности.

Estdoor OÜ несёт ответственность исключительно за качество работ по установке предоставленных заказчиком комплектующих, если установка выполнена Estdoor OÜ.

Гарантийное обслуживание, диагностика, регулировка, ремонт или замена предоставленных заказчиком комплектующих в гарантийные обязательства Estdoor OÜ не входят. При необходимости выполнения таких работ Estdoor OÜ они осуществляются как платная услуга.

|                                                                                   |                                                                                                                |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | <b>ОБЩАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПО<br/>ЭКСПЛУАТАЦИИ И ОБСЛУЖИВАНИЮ<br/>И УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ И<br/>ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ</b> | Документ: H-01<br>Версия: 2.0           |
|                                                                                   | Estdoor OÜ   Pääkese 10, 30221 Kohtla-Järve  <br>estdoor@estdoor.ee   www.estdoor.ee                           | Дата: 11.08.2026<br>Стр.: автоматически |

Если неисправность двери, повреждение конструкции или необходимость дополнительной регулировки возникли вследствие дефекта, неисправности, несовместимости или неправильного подбора предоставленного заказчиком оборудования, такие работы не относятся к гарантийным обязательствам Estdoor OÜ.

Estdoor OÜ вправе отказаться от установки предоставленного заказчиком оборудования, если оно технически не подходит к конструкции, имеет видимые повреждения, неполную комплектацию либо его установка может нарушить нормальную работу или безопасность изделия.

## 8. Конденсат

Образование конденсата на внутренней или наружной поверхности алюминиевой или металлической двери либо окна само по себе не является производственным дефектом или дефектом материала. Причинами конденсации могут быть повышенная влажность воздуха в помещении, микроклимат помещения, недостаточная вентиляция, разница наружной и внутренней температур, холодная погода, а также теплопроводность конструкции или металлических элементов. У металлических дверей мостики холода и более высокая теплопроводность металлических элементов могут повышать вероятность локального образования конденсата.

Конденсат может чаще образовываться на поверхностях металлических дверей, металлических профилей и металлических элементов, включая корпуса замков, дверные доводчики, цилиндры замков, ручки, накладки, пороги и крепежные элементы. Конденсат и влагу необходимо удалять с поверхности и обеспечивать достаточную вентиляцию помещения. Требование, связанное с образованием конденсата, относится к ответственности Estdoor OÜ только в случае, если непосредственной причиной его возникновения является подтвержденный недостаток изделия или монтажа, выполненного Estdoor OÜ.

## 9. Строительные работы после монтажа

Estdoor OÜ не несёт ответственности за теплопотери, продувание, деформации или другие недостатки, вызванные самовольным удалением, изменением или повреждением монтажных анкеров, монтажных клиньев, уплотнительных материалов или других элементов монтажа в ходе общестроительных или отделочных работ.

## 10. Предъявление претензии и проверка

Обо всех обнаруженных недостатках изделия необходимо письменно сообщить Estdoor OÜ при первой возможности. В сообщении просим указать номер заказа или счёта, адрес объекта, описание недостатка и, по возможности, приложить фотографии или видео.

Изделие с недостатком нельзя продолжать эксплуатировать способом, который может увеличить недостаток или причинённый им ущерб.

На письменную жалобу клиента-потребителя Estdoor OÜ отвечает в срок, предусмотренный законом.

Если в ходе проверки выяснится, что недостаток не относится к ответственности Estdoor OÜ, компания может предложить диагностику, выезд, регулировку или ремонт как платную услугу. О возможной плате и стоимости работ клиент уведомляется до выполнения платных работ. Это не ограничивает права потребителя, предусмотренные законом.

## 11. Контактная информация

По вопросам гарантии, обслуживания и качества просим обращаться в Estdoor OÜ.

Estdoor OÜ  
Pääkese 10, 30221 Kohtla-Järve  
Телефон: 54 50 24 45  
E-mail: estdoor@estdoor.ee  
Сайт: www.estdoor.ee

| Составил | Проверил | Утвердил | Дата  |
|----------|----------|----------|-------|
| _____    | _____    | _____    | _____ |

