

Üldne kasutus- ja hooldusjuhend. Garantiitingimused.

Oluline teada

Uks peab pärast montaaži 24 tundi olema suletud asendis.

Viimistlustööde ajal peab uks olema suletud, et viimistlusmaterjalide jäägid ei satuks liikuvatele osadele.

1. Puhastamine pärast paigaldust

Aknad/uksed tuleb puhastada kohe pärast paigaldamist. Kogu mustus, värsked kipsi- või mördiosad eemaldada ettevaatlikult käsna ja veega, lahtised kipsi- ja mördiosad ning freeslaastud eemaldada tolmuimejaga. Kivistunud kipsi- või mördiosad eemaldada ettevaatlikult pehme.

2. Hooldus

Ukse leht ja raam

Puhastamiseks võib kasutada ka klaasipesuvahendeid või sooja seebivett. Kõige sobilikum on puhastada spetsiaalsete puhastusvahenditega mis on ettenähtud värvitud pindade puhastamiseks. Nendega saab eemaldada praktiliselt kogu mustuse. **Katagooriliselt** on keelatud puhastamisel kasutada: teravaotsalisi esemeid (metallpahtlilabidad, noad, terasharjad jms.), mis kahjustavad ukse pealispinda. Abrsiivseid puhastusvahendeid või lahusteid (nitrolahusti, küünelakieemaldaja jne.), mis reageerivad värvitud ning põhjustavad elementide välispinnale jääva kahjustuse.

Tihendid

Vähemalt üks kord aastas (sügisel) tuleb määrada akna-/uksetihendeid tagamaks tihendite elastsuse säilimist ning vältimaks tihendite kuivamine. Määrimiseks võib kasutada ainult **selleks ettenähtud vahendeid** (nt. silikoonõli, vaseliin).

Sulused ja hinged

Suluseid ja hinged on nõutud määrada ja puhastada üks kord aastas. Määrima peab vaid liikuvaid osasid ja kinnitusvastuseid. Soovitame kasutada määrderasva või õli, mis ei sisalda happeid ega vaike (nt. õmblusmasinaõli). Keelatud on kasutada tavalist mootoriõli. See tagab akende/uste pikaealisuse ja kerge käsitlemise.

Suluste hooldusel jalgi ka nende tootjapoolseid juhendid

3. Selleks, et kindlustada ukse pikk kasutusiga ja turvalisust käsitlusel, tuleks kindlasti kinni pidada järgnevatest nõuannetest.

- Ukselehele mitte riputada lisaraskusi;
- Ukselehe mitte tõugata või suruda vastu uksepöske;
- Mitte asetada esemeid ukselehei ja lengi vahele; (kivid, lauad, metallesemed)

4. Suluste reguleerimistööd

Suluste järelreguleerimine pole seetõttu üldjuhul vajalik. Maja ehituskonstruksioonide aeglane deformeerumine ja ukse pikaajaline kasutamine võib põhjustada ukse halva funktsioneerimise, mille tõttu võib suluste järelreguleerimine olla vajalik. Probleemide tekkimisel palume pöörduda meie müügiesinduse poole.

5. Garantiitingimused

5.1 Alumiiniumakende/uste (edaspidi-toote) antav garantiiaeg on vastavalt VÕS-le kaks aastat, kui lepingus ei ole määratud teisiti. Garantiiaeg algab toote ostjale üleandmisest (teostatud tööde vastuvõtmisest ostja poolt). Garantiiajal tootele tehtud parandused ei pikenda tootele esialgselt antud garantiiaega.

5.2 Tootele antav garanti kehtib toote sihipärase kasutuse ja hooldamise korral (vastavalt kasutus-ja hoold juhendile) ning ostu tõendava dokumendi olemasolu korral:

- materjali keemilise vastupidavuse, värvipüsivuse, valguse- ja ilmastikukindluse kohta
- toote tihendite ilmastikukindluse kohta
- sulustussüsteemi (näiteks lingid, hinged, lukud) töökindluse kohta
- toote veepidavuse kohta
- OÜ Estdoor poolt teostatud paigalduse vigadele
- transportil tekkinud defektidele, kui need fikseeritakse toote üleandmise/vastuvõtmise hetkel, tingimusel, et transport on tellitud OÜ Estdoor-st

5.3 Tootele antav garanti ei kehti :

- tootes kasutatavate materjalide pinnavigastuste (näiteks: kraaped, muljumised) puhul, kui need on tekkinud peale toote vastuvõtmist ostja (tellija) poolt
- toote kasutus-ja hooldusjuhendi eiramise puhul
- vandalismi ja muu füüsilise vägivalga puhul
- klaaspakettide(klaaside) pragunemise ja purunemise puhul, kui need on tekkinud peale toote vastuvõtmist ostja (tellija) poolt
- toote ja klaaspakettide pinnavigastuste (muude defektide) puhul, mis ei ole visuaalselt märgatavad 2 meetri kauguselt tavalise (loomuliku) valgustatuse korral vaadatuna 90 nurga all .
- toodetele, mille eest tellija ei ole 100% tasunud
- **Garantii ei hõlma rikkeid ja kahjustusi, mille on põhjustanud tootele lisatud detailid, materjalid või osad, mis ei ole kooskõlas paigaldus- ja kasutusjuhenditega.**
- **Garantii ei kata ebaõige paigalduse või hoolduse käigus toodetele tekkinud/tekitatud puudusi. Paigaldus kuulub garantii alla vaid juhul, kui toode on tellitud Tootjalt koos paigaldusega.**
- **Garantii ei hõlma toote ja selle osade omaduste muutumist, mis on põhjustatud erinevatest keskkonnamõjudest, nagu temperatuurimuutused, tuule mõju, hoonekonstruktsioonide lihked, õhusaaste (tolm jm). Eelpool loetletud põhjustel tootele või selle osadele, eeskätt tõstuste torsioonvedrudele, ukse sulguritele, ukse lukkudele jm seadmetele tekkinud kahjustuste kõrvaldamine sh reguleerimine ei kuulu garantiitööde hulka.**
- **Garantii ei kata kondensaadi teket uste või akende siseküljel, sealhulgas ajutist või perioodilist kondensaati. Kondensatsioon võib tekkida ruumide õhuniiskusest, mikrokliimast, ebapiisavast ventilatsioonist, külmast ilmast või muust temperatuuride ja niiskuse erinevusest. Kondensatsiooni teke on sagedasem metalluste, metallprofiilide ning metallosade (sh lukukorpused, ukse sulgurid, lukusüdamikud, lingid ja nende ümbruse katted) pindadel, kuna nende suure soojusjuhtivuse tõttu tekib pinnale kergemini niiskust. Selline kondensatsioon ei ole tootmis- ega materjaliviga ning ei anna õigust garantiinõudele.**
- **Garantii ei hõlma toote omaduste muutumist, mis on põhjustatud toote hooldamatuses. Näiteks ei hõlma garantiit tõstuste torsioonvedrude, ukse sulgurite, ukse lukkude jm seadmete reguleerimist.**

6. OÜ Estdoor ei vastuta üldehitustööde käigus omavoliliselt akna/ukse paigaldusankrute ja paigalduskiilude eemaldamisest tekkivate soojakadude, läbipuhete ja akna omaduste mittevastavuse eest.

7. Juhul kui esitatud pretension ei ole põhjendatud või sellele ei rakendu garantii, on pretensiooni esitaja kohutatud tasuma kõik OÜ Estdoor poolt pretensiooni menetlemisel tehtud kulutused.

8. Kõikidest tootel ilmnenu defektidest tuleb toote valmistajale teatada kirjalikult. Garantii ja kvaliteedi küsimustes palume pöörduda OÜ Estdoor .

Helistada telefonil 54 50 24 45 saata e-mail: estdoor@estdoor.