

## Инструкция по эксплуатации и уходу за металлической дверью. Условия гарантии

### Важно знать

Дверь должна находиться в закрытом положении в течение 24 часов после установки.

Во время отделочных работ дверь должна быть закрыта, чтобы остатки отделочных материалов не попали в подвижные части.

### 1. Очистка после установки

Дверь необходимо чистить сразу после установки. Тщательно удалить всю грязь, свежую штукатурку или остатки раствора губкой и водой, а отслоившиеся части штукатурки и раствора – с помощью пылесоса. Аккуратно удалить затвердевший гипс или раствор.

### 2. Техническое обслуживание

#### Дверное полотно и коробка

Для очистки можно использовать теплую мыльную воду или моющие средства, предназначенные для мытья стекол. При этом лучше всего применять специальные чистящие средства, предназначенные для очистки окрашенных поверхностей. Ими можно удалить практически любую грязь. **Категорически** запрещается использовать при очистке: острые предметы (металлические шпатели, ножи, стальные щетки и т.п.), повреждающие поверхности двери. А также абразивные чистящие средства или растворители (нитрорастворитель, жидкость для снятия лака и т. д.), которые вступают в реакцию с окрашенной поверхностью и вызывают повреждение внешних элементов.

#### Уплотнения

Уплотнители дверей необходимо смазывать не реже одного раза в год (осенью), чтобы обеспечить гибкость уплотнителей и предотвратить усыхание уплотнителей. Использовать только специально **для этих целей предназначенные смазочные материалы** (например, силиконовое масло, вазелин).

#### Доводчики и петли

Доводчики и петли необходимо смазывать и очищать один раз в год. Смазывать необходимо только движущиеся части запорных механизмов и те неподвижные части, которые с ними контактируют. Рекомендуется использовать смазочные вещества или масло, не содержащее кислоты или смолы (например, масло для швейных машин). Запрещается использовать обычное моторное масло. Выполнение приведенных выше рекомендаций позволит обеспечить долговечность и простоту в обращении с дверьми.

Необходимо следовать инструкциям производителя по уходу за запорными устройствами и механизмами.

### 3. Для того, чтобы обеспечить долгий срок службы двери и безопасность при ее использовании, следует придерживаться следующих рекомендаций.

- Не вешать дополнительные грузы на дверное полотно;
- Не давить и не прижимать дверное полотно к дверному откосу;
- Не помещать предметы между дверным полотном и коробкой; **(камни, доски, металлические предметы)**

#### 4. Регулировка запорных механизмов и устройств

При соблюдении выше приведенных правил и рекомендаций, как правило, нет необходимости перенастраивать или регулировать запорные механизмы и устройства. Однако, с течением времени, проседание строительных конструкций и длительное использование двери могут вызвать необходимость регулировки запорных механизмов. В случае появления проблем или вопросов просим связаться с нашим офисом продаж.

#### 5. Условия гарантии

5.1 Гарантийный срок, предоставляемый на металлические двери (далее – изделие), составляет два года в соответствии с законом о долговом праве (Võlaõigusseadus), если иное не указано в договоре. Гарантийный срок начинается с момента поставки изделия покупателю (приемки работы, выполненной покупателем). Выполненный ремонт в течение гарантийного срока не продлевает гарантийный срок, первоначально предоставленный на изделия.

5.2 Гарантия на изделие **действует** при использовании по назначению и обслуживании его (в соответствии с инструкциями по использованию и обслуживанию) и при наличии документа, подтверждающего факт покупки изделия у Производителя, относительно следующих гарантийных случаев:

- герметичность уплотнений изделия
- надежность используемых запорных механизмов и устройств (например, петель, замков)
- водонепроницаемость изделия
- ошибки, допущенные при установке изделия, которая была выполнена OÜ Estdoor
- дефекты, возникшие при транспортировке, если они были зафиксированы в момент доставки/получения изделия, при условии, что транспорт был заказан у OÜ Estdoor.

#### 5.3 Гарантия на товар не распространяется:

- в случае поверхностных повреждений материалов, используемых в изделии (например: царапины, вмятины), если они появились после получения изделия покупателем (заказчиком)
- в случае несоблюдения инструкции по эксплуатации и уходу за изделием
- вандализм и иное физическое насилие
- в случае растрескивания и разрушения стеклопакетов, если они произошли после получения изделия покупателем (заказчиком)
- в случае поверхностных повреждений (иных дефектов) изделия и стеклопакетов, визуально не заметных на расстоянии 2 м при нормальном (естественном) освещении.
- на товары, которые покупатель полностью не оплатил.

- **Гарантия не распространяется** на неисправности и повреждения, вызванные деталями, материалами или элементами, добавленными к изделию, которые не соответствуют инструкциям по установке и эксплуатации.
- **Гарантия не покрывает** дефекты изделий, возникшие или причинённые в ходе неправильной установки или обслуживания. Установка входит в гарантию только в том случае, если изделие было заказано у Производителя вместе с услугой установки.
- **Гарантия не распространяется** на изменение свойств изделия и его компонентов, вызванное воздействием различных факторов окружающей среды, таких как перепады температуры, воздействие ветра, подвижки строительных конструкций, загрязнение воздуха (пыль и др.). Устранение повреждений, возникших по вышеуказанным причинам у изделия или его частей, в частности торсионных пружин подъёмных ворот, доводчиков дверей, дверных замков и других устройств, включая регулировку, не относится к гарантийным работам.
- **Гарантия не покрывает** образование конденсата на внутренней стороне дверей или окон, включая временный или периодический конденсат. Конденсация может возникать из-за влажности воздуха в помещении, микроклимата, недостаточной вентиляции, холодной погоды или других различий температуры и влажности. Образование конденсата чаще наблюдается на поверхностях металлических дверей, металлических профилей и металлических деталей (включая корпуса замков, дверные доводчики, цилиндры замков, ручки и окружающие их накладки), поскольку из-за высокой теплопроводности металла влага легче оседает на поверхности. Такой конденсат не является производственным или материальным дефектом и не даёт права на гарантийные требования.
- **Гарантия не распространяется** на изменение свойств изделия, вызванное отсутствием надлежащего ухода за изделием. Например, гарантия не включает регулировку торсионных пружин подъёмных ворот, дверных доводчиков, дверных замков и других устройств.

6. OÜ Estdoor не несет ответственности за теплопотери, сквозняки и несоответствие свойств металлической двери, возникшие в результате демонтажа покупателем дверных анкерных креплений и монтажных клиньев в ходе строительных или ремонтных работ.

7. Если предъявленная претензия не обоснована или гарантия на нее не распространяется, заявитель обязан оплатить все расходы, понесенные OÜ Estdoor при рассмотрении претензии.

8. О любых дефектах изделия необходимо сообщить производителю в письменной форме. По вопросам гарантии и качества обращаться в OÜ Estdoor.

Звонить по телефону 54 50 24 45, письменные запросы присылать по электронной почте: [estdoor@estdoor.ee](mailto:estdoor@estdoor.ee)